



Section locale du Collège Aliénor d'Aquitaine

COMPTE RENDU VISITE DE LA CANTINE DU COLLEGE

Le lundi 11 février 2019, en tant que représentant des parents d'élèves, nous avons réalisé une visite de la cantine du collège. Le but était notamment de faire un état des lieux suite aux alertes transmises par l'administration du collège quant à certains comportements et l'état de la cantine après les repas. L'administration a mis en place plusieurs mesures pour améliorer la situation, certaines efficaces, d'autres encore perfectibles.

Voici le retour des parents présents ce jour-là au collège.

L'entrée au réfectoire, qui s'effectue en trois temps, est compliquée. On distingue :

1. une file d'attente dans la cour principale,
2. une file d'attente sous le préau et
3. une file d'attente à 2 mètres de la porte d'entrée.



La file d'attente dans la cour principale est calme et gérée par un surveillant avec mégaphone. Il appelle les classes par ordre de passage du jour dit. En effet, un affichage présente l'ordre de passage des classes pour chaque jour. Chaque jour, l'ordre est différent.

Mais en fonction de leur emploi du temps sur la pause méridienne (cours plus tôt, responsable foyer, chorale, activité FSE...), les élèves peuvent demander à passer en priorité. Le surveillant n'a pas moyen de vérifier (et s'en plaint), sauf si averti le matin même d'un changement d'emploi du temps... C'est pourquoi le jour de notre visite, à 12h30, tous les 3ème (sauf 2 groupes isolés, concernant environ 15-20 élèves) étaient déjà passés alors qu'ils n'auraient dû passer que vers 13h.

Il est prévu la mise en place de carte de priorité en fonction des jours, des activités des élèves et des cours de sport commençant à 13h30 afin de faciliter le passage prioritaire et éviter les débordements.

La deuxième file d'attente (sous le préau) est autonome...et agitée... Elle est gérée par le surveillant depuis l'entrée de la cantine. Lui aussi a un mégaphone et appelle les élèves (15 par 15 environ) à venir à 3 mètres de la porte d'entrée de la cantine, ce qui constitue la troisième file d'attente. (Il y a des bousculades : un élève de 6^{ème} est tombé devant nous.)

C'est le surveillant qui ensuite fait entrer les élèves 5 par 5 dans la cantine. Ce mouvement sur 3 mètres est très compliqué... C'est la foire d'empoigne entre les élèves. Certains veulent manger ensemble et donc ne veulent pas être séparés (même sur 3 mètres...) On joue des coudes et on se fait punir à attendre plus longtemps. D'ailleurs, beaucoup d'élèves, dans cette file d'attente, se sont plaints d'attente trop longue... supérieure à 30mn...

A l'entrée de la cantine, les élèves sont donc vraiment très agités (alors qu'ils étaient calmes et patients à leur arrivée dans la première file d'attente).

Dans le réfectoire, le passage au self est bien pensé. Le menu n'est pas toujours affiché. Le plateau comprend une entrée (au choix), un plat chaud et un dessert (au choix). Des serviettes et du pain sont disponibles. Les élèves se placent ensuite librement et aucun élève ne s'est dit pressé de partir du réfectoire. Quelques disputes éclatent mais sont gérées par le personnel encadrant (1 personne). L'ambiance est plutôt agréable et le personnel présent agréable également. Les élèves se trouvent agités pour certains mais pour la plupart ils se sentent bien. Il y a néanmoins quelques tricheries, certains élèves passent deux fois. Les premiers ont un bon dessert alors que les derniers à passer n'en ont plus.



Les tables de 8 sont disposées suivant deux colonnes. Les élèves restent plus de 15mn pour manger.

Une desserte avec pichets est disposée près de la fontaine à eau. Mais peu d'élèves prennent ces pichets. Chacun préfère se servir au verre pour éviter de boire de l'eau souillée dans les pichets. En effet, certains s'amuse, aux dires des élèves, à vider en fin de repas les miettes de pain (ou autre) dans le pichet. Se servir au verre provoque de nombreux

allers-retours et des incidents... le sol peut devenir glissant...

Au final, peu d'élèves boivent... et certains ont même dit qu'ils iraient aux toilettes de la cour principale pour boire...

Les toilettes, dans la cantine, ne sont pas utilisées. Le distributeur à papier toilette (visible de tous) n'est également pas utilisé...

Les élèves nous ont fait remonter les points suivants :

- il manque du fromage, c'est trop peu souvent proposé
- certains ont encore faim en sortant et reprennent du pain avant de partir..
- ils sont conscients de laisser la cantine dans un état déplorable... après le service, et préfèrent donc passer les premiers...
- ils apprécient les repas à thème et aimeraient en avoir plus souvent
- ils doutent eux-même sur le passage des priorités et savent que beaucoup mentent sur leur ordre de passage...
- ils déplorent ne pas pouvoir se laver les mains au savon et devoir les essuyer avec du papier
- l'ambiance est trop bruyante et agitée pour les plus jeunes (les plus remuants sont les 3^{ème})
- ils trouvent que la nourriture n'est pas toujours diversifiée
- ils demandent la remise en place du rab en fin de service
- ils aimeraient un fond musical comme pour les repas à thème

Tous les repas sont cuisinés sur place avec qualité. Les plateaux reviennent vides.

Les surveillants sont au nombre de 5.

Jusqu'à 12h15-12h30, les surveillants mangent ensemble et c'est Mme Guichard, seule, qui assure l'entrée entre 11h30 et 12h15 (pas de file d'attente).

Ensuite, 2 surveillants restent dans la cour, 1 surveillant gère la première file d'attente, 1 surveillant est placé à l'entrée de la cantine pour gérer le passage entre les deuxième/troisième file et l'entrée et les cartes, et enfin 1 surveillant est placé dans la cantine pour gérer le repas.

Synthèse :

– **points à améliorer :**

- l'ordre de passage des élèves
- la gestion des files d'attente pour réduire l'attente
- les pichets d'eau
- la propreté de la salle ?
- Revoir la répartition de présentation des plats pour que chaque niveau puisse avoir accès aux mêmes desserts et entrées.

– **points positifs :**

- l'ambiance agréable du réfectoire
- le placement des tables
- les repas à thème

